



KALİTE POLİTİKASI

INSPERLA TEST GÖZETİM BELGELENDİRME LTD. ŞTİ. olarak;

Sunmakta olduğumuz hizmetler bağımsız ve doğru zamanda tüm ilgili tarafların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak sürdürülmektedir.

Faaliyetlerin yapılmasında tarafsızlığın önemi tüm çalışanlarımızca benimsenmiştir.

Objektifliğin sağlanması için gereken tüm güvenceler oluşturulmuştur.

Prensipler çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve faaliyetlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyini arttırmak ve sürekliliğini sağlamak iyi mesleki uygulama ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak gerçekleştirmek hedefimizdir.

INSPERLA içinde olduğu veya taraf olduğu tüm çıkar çatışması riskleri yönetmektedir.

Hizmetin geliştirilmesi ve sunulmasında tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, açıklık, gizlilik ve şikayetlerin çözümlenmesi prensipleri çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara hizmetlerimizi yasal şartlar ve akreditasyon mevzuatı çerçevesinde sunulmaktadır.

ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız hizmet vermektedir.

Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personellerimiz tarafından bu analizi anlaması sağlanmıştır.

Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına karşı duyarlı olmak ve bu anlayışı ilgili taraflara paylaşmaktadır.

Yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak eğitilmiş ve yeterliliği tanımlanmış personeller tarafından hizmetleri sunabileceğimiz yerel ve uluslararası pazarlarda hizmet vermek en büyük hedefimizdir.

GENEL MÜDÜR

ELİF KOŞAR